

Администрации Гурьевского муниципального округа

Начальник управления образования
А.В. Синкина
2023г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида №12 «Ладушки» города Салаира
на 2023 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность					
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы.	В течение 2023 года	Заведующий Е.А. Старцева	Наличие на сайте ДОО достоверной информации. Формирование базы данных	01.09.2023г

<p>бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>Некоторые получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортом условиями.</p>	<p>Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Заведующий Е.А. Старцева</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%</p>	<p>01.09.2023г</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие информации специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Актуализировать информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Заведующий Е.А. Старцева</p>	<p>Наличие на сайте ДОО достоверной информации</p>	<p>01.09.2023г</p>

Возможностями здоровья						
Отсутствие информации о специальных условиях охраны здоровья	Обеспечить указанные недостающие материалы	В течение 2023 года	Заведующий Е.А. Старцева	Выполнено	01.09.2023г	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить указанные недостающие материалы.	В течение 2023 года	Заведующий Е.А. Старцева			
Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить указанные недостающие материалы.	В течение 2023 года	Заведующий Е.А. Старцева		До 29.12.2023г	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации						
Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить указанные недостающие материалы.	В течение 2023 года	Заведующий Е.А. Старцева	Выполнено	15.08.2023г	
Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов	В течение 2023 года	Заведующий Е.А. Старцева			

IV. Добросовестность, вежливость работников

<p>Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.</p>	<p>Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброты" и других аналогичных. Слушание колллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности).</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Заведующий Е.А. Старцева Педагог-психолог С.В. Городнова</p>		<p>01.09.2023г</p>
--	---	----------------------------	---	--	--------------------

1. Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГ (пример -16 января 2023 г.)
2. Форма Плана утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. №457
3. Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденногo плана